

# 3 社会福祉協議会の機能強化

## 現状と課題

社会福祉協議会は、平成13年度に策定した「長泉町社会福祉協議会地域福祉活動計画」に基づき、地域福祉の実現のための基本目標に『住民とともに作る 心豊かなまちづくり』を掲げるとともに、重点目標として 地域福祉活動の推進、福祉サービス利用支援の推進、在宅福祉サービスの拡充、社会福祉協議会の基盤強化を位置付け、区役員、民生委員・児童委員、老人クラブ会員、福祉団体、各種団体及びボランティア等との連携のもと、地域住民との協働による地域福祉を推進しています。

こうした中、町民アンケート調査結果では、社会福祉協議会の認知度について、「存在も活動内容も知っている」との回答は全体の2割弱に留まり、「存在だけは知っていた」が5割強と住民の半数以上が存在だけは知っているものの、その具体的な活動内容までは知らないとの結果となっています。年代別では、「存在も活動内容も知っている」との回答は高齢者で高い割合がみられ、65歳以上では3割弱を占めている一方で、20歳代や30歳代では「存在や活動内容も知らない」割合が半数を超え、30歳代では6割弱に達しています。

社会福祉協議会の活動に対する期待については、「地域福祉活動や住民参加を支援すること」が全体の約4割を占め最も高く、また「福祉に関する情報の発信」や「お年寄りの介護や見守りなどに関すること」もそれぞれ4割弱を占めるなど、福祉関連情報の発信拠点機能や高齢者福祉への取り組みが特に期待されています。

また、関係団体等インタビュー調査の小地域福祉活動実践者からは、“区長連絡協議会と校区安全会議など横のつながりが無い”、“区の役員や担い手が苦勞している”などの意見や、地域懇談会(タウンミーティング)においても、“参加者を増やすために、役員を中心にさまざまな行事を企画するなどの努力が行われているが、地域活動への参加者が少なく、参加者の固定化が進んでいる”との意見があがるなど、地域での福祉活動をより支援していくための仕組みが必要となっていることが伺えます。

これらを踏まえ、社会福祉協議会は地域福祉の推進・調整役として、必要な福祉サービスの開発・提供とともに、小学校区を単位とした地区社会福祉協議会の設立など、全町域における地域福祉活動の活発化に向けた取り組みを推進していくことが求められています。

図 長泉町社会福祉協議会の認知度

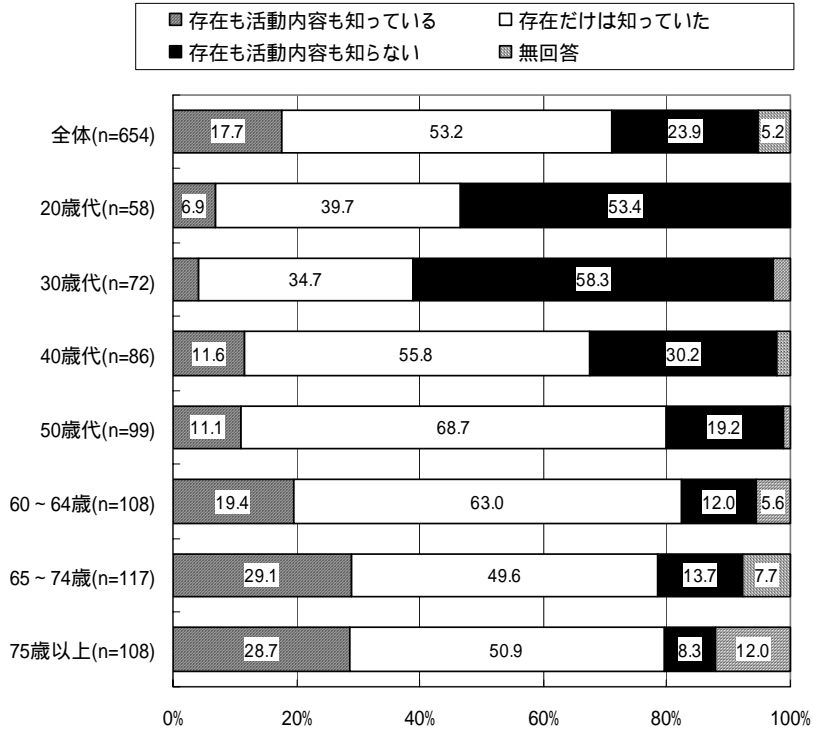
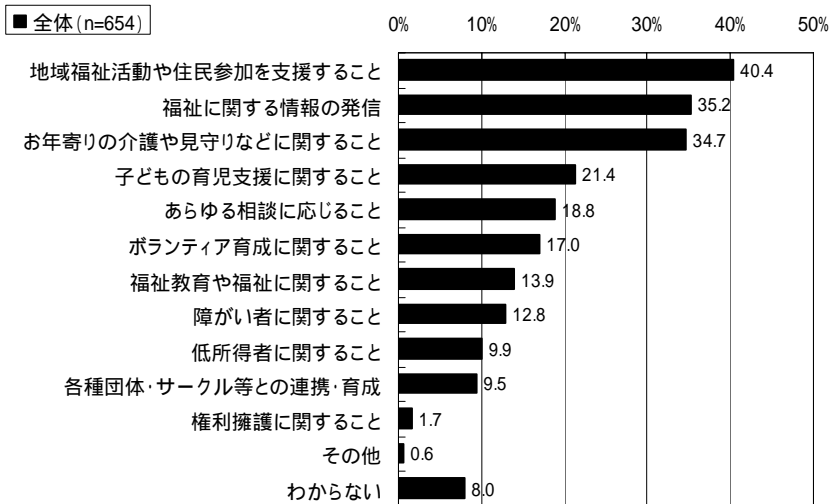


図 社会福祉協議会の活動に対する期待



## 町における施策の方向

社会福祉協議会への活動支援

**重点方向3**

- 社会福祉協議会を地域福祉の推進における中核的役割を担う組織としての位置付けのもと、積極的な活動展開を期待し、支援を行います。

## 社会福祉協議会における施策の方向

地域の総合的支援体制づくり

**重点方向3**

- 様々な社会資源の連携による地域の総合的な支援体制を整備し、要援護者の地域生活支援や各機関・団体等の活動支援、不足する社会資源の開発を進めます。
- 町との連携のもと、小地域における福祉活動への支援体制を構築するために、小学校区を単位とした地区社会福祉協議会の設立を目指します。
- 社会福祉協議会の活動への協力や、小地域における福祉活動の実践リーダーを担う「社会福祉協議会協力員（仮称）」制度の創設について、町や関係機関・団体との連携のもと検討に取り組みます。

《具体的な事業》

地区社会福祉協議会の設立準備、「社会福祉協議会協力員（仮称）」制度の導入検討

委員会の設置・運営

- 各種委員会組織を設置・運営し、地域福祉推進や経営のあり方等について客観的な指導・助言をいただきながら、事業の内容や推進体制のさらなる充実・強化に努めます。

職員の能力向上

- 職員のコミュニティソーシャルワーカー（地域組織化と個別課題のつなぎ役）としての能力向上に取り組むとともに、業務の効率化と事業やサービスの質の向上に向けた情報管理体制の充実に努めます。

《具体的な事業》

職員の資質向上に向けた取り組み、情報管理体制の充実

社会福祉協議会の理解者・支援者の拡大

- 社会福祉協議会の活動趣旨・事業内容の広報・紹介などの取り組みを通じて、理解者・支援者の拡大を進めます。

《具体的な事業》

会員の加入促進

地域福祉活動計画の推進

**重点方向3**

- 本計画の進行管理や評価の実施における計画の着実な推進を行うとともに、事業を推進しやすい事務局体制づくりを進めます。

《具体的な事業》

「地域福祉推進委員会（仮称）」設置運営事業、地区社会福祉協議会の設立準備

社会福祉協議会の将来的なあり方の検討

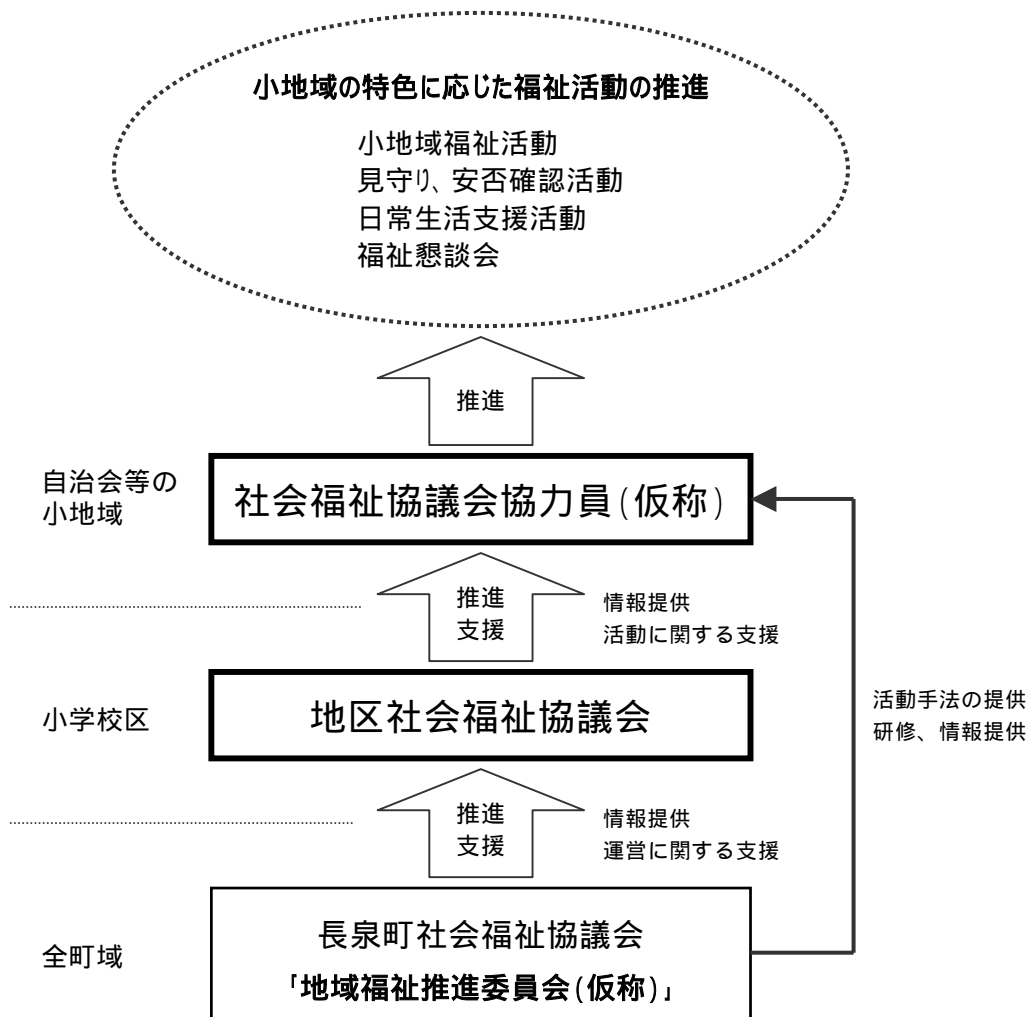
**重点方向3**

- 地方分権推進や行財政改革、福祉の担い手の多様化など、社会福祉協議会を取り巻く環境の変化に対応した組織運営を行うため、社会福祉協議会の使命や役割を再確認し、中長期的な運営方針に関する計画について検討していきます。

《具体的な事業》

経営体制の充実、労務管理体制の充実、公費の導入、基金の拡大、共同募金配分金事業

図 地域福祉の推進を目指した体制



## 【参考】 地区社会福祉協議会のイメージ

### 組織の概要

- 自治会等の小地域を単位とする福祉活動を推進する基盤組織として、各小学校区を単位とした地区社会福祉協議会を設置
- 主な構成団体は、地区に属する自治会、民生委員・児童委員、当事者組織、ボランティアグループ、社会福祉施設等
- 校区安全会議など、同じく小学校区を単位とする組織等との連携を確保

### 活動財源

- 社会福祉協議会からの普通会費の還元金のほか、バザー等による収益金や寄付金など

### 活動内容

- ひとり暮らし高齢者等の見守り活動、配食サービス、小地域福祉活動、訪問活動(話し相手、手紙)など、小学校区を単位とした活動又は小地域が行う福祉活動への支援
- 福祉懇談会の開催
- ボランティア講座、福祉講座の開催
- 広報誌の発行
- 自主財源確保のためのイベント等の開催

### 長泉町社会福祉協議会による活動支援

- 活動財源としての普通会費の還元のほか、活動に必要な情報の提供など、側面的な支援を実施
- 地区社会福祉協議会の活動を支える「社会福祉協議会協力員(仮称)」制度の創設、委員の委嘱、研修等の開催

## 【参考】 小地域を中心とした福祉活動の展開イメージ

### ステップ1 推進体制の整備

- 小地域毎に「社会福祉協議会協力員(仮称)」を配置
- 「社会福祉協議会協力員(仮称)」は、地域における福祉活動の実践リーダーを担うとともに、区長、民生委員・児童委員、老人クラブ、生涯学習推進地域づくり活動員、保健委員、ボランティアなど地域で活動している組織や地区社会福祉協議会との連絡調整を行う



### ステップ2 要支援者の把握のための住民台帳・福祉マップを作成

- 個人情報の取り扱いに配慮しながら、地域住民の協力を得て住民台帳を作成(併せて個人情報の取り扱いに関するガイドラインを策定)
- 要支援者の有無、避難所、福祉関連施設、活動しているボランティア等を記載した福祉マップを作成(地区社会福祉協議会は福祉マップ作成への支援を実施)



### ステップ3 小地域の特色に応じた福祉活動を企画・実施

- 地域住民の理解と協力を得て、その地域の状況に応じた福祉活動を企画・実施
- 地区社会福祉協議会による福祉活動の内容検討への支援や情報提供
- 健康づくりや介護予防の観点から町の保健福祉事業との連携を確保

<想定される福祉活動の例>

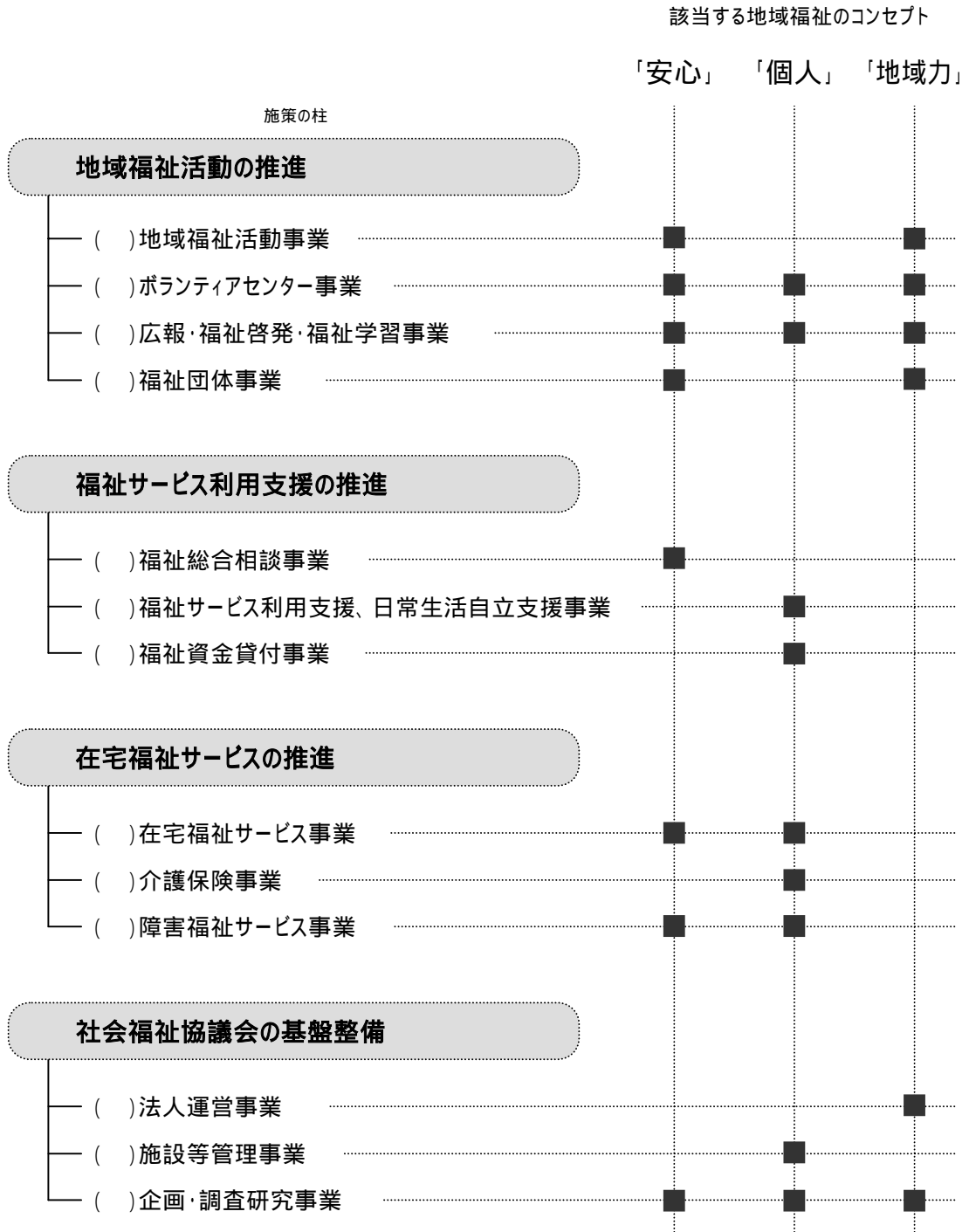
小地域福祉活動	ひとり暮らし高齢者等を中心とした昼食会や茶話会等 子ども、高齢者、障がいのある人など、地域でともに暮らす者同士の交流
見守り、安否確認活動	ひとり暮らしの高齢者や障がいのある人などへの日常的な声かけ等
日常生活支援活動	日常生活での細かい生活援助活動(買物や草刈、電球交換等)
福祉懇談会	地域の福祉課題等についての話し合いや福祉に関する学習の場



### ステップ4 活動の成果や課題のまとめ、公表

- 社会福祉協議会に設置された「地域福祉推進委員会(仮称)」で活動成果や課題を検討
- 「福祉ながいずみ」、ホームページ、ケーブルテレビ等で活動内容の周知を行い、全町的な取り組みとしての普及を促進

## 社会福祉協議会の事業体系



## 社会福祉協議会の実施計画

## 地域福祉活動の推進

主な財源	具体的な事業	事業内容	コンセプト
-( ) 地域福祉活動事業	小地域福祉活動推進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会等の小地域を主体とした地域福祉活動を展開するために、指定区に対し助成金を交付し、活動を推進します。</li> <li>連絡会やレクリエーションなどの研修会を開催し、地域福祉の人材養成を図ります。</li> </ul>	安心 地域力
	民生委員・児童委員協議会活動との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域福祉活動を推進するため、民生委員・児童委員協議会の役員会及び定例会を開催し、情報提供や意見交換等の連携を図ります。</li> </ul>	安心
	地区社会福祉協議会の設立準備 新規	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民により身近な地域で、住民主体による福祉活動を推進するために、小学校区を単位とする地区社会福祉協議会の設立に向けた検討を行います。</li> </ul>	地域力
	「地域福祉推進委員会(仮称)」設置運営事業 新規	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会等の小地域を単位とした福祉活動の手法の検討やガイドライン等の作成を行うために、理事や公募等による福祉関係者で構成する協議会を社会福祉協議会内部に設置し、運営を行います。</li> </ul>	地域力
	「社会福祉協議会協力員(仮称)」制度の導入検討 新規	<ul style="list-style-type: none"> <li>各地域における効果的な小地域福祉活動を推進するために、活動の実践リーダーとなる「社会福祉協議会協力員(仮称)」の制度導入に向けた検討を行います。</li> </ul>	地域力
	共同募金配分金事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>長泉町共同募金委員会に寄せられ、県共同募金会を経由して配分される募金を、地域福祉活動や歳末たすけあい運動として、その効率的な運用を図ります。</li> </ul>	地域力
	歳末たすけあい配分金事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>「地域で支えあうあったかいお正月」を実現するため、当事者活動支援や施設入所者、低所得の方に対し配分金を交付します。</li> </ul>	安心

-( ) ボランティアセンター 事業	ボランティア支援事業	• ボランティア活動の円滑な推進のために、ボランティア保険への加入、ボランティア送迎等の支援を行います。	地域力
	ボランティア相談事業	• ボランティアコーディネーターを配置し、入門相談、活動上の相談、支援の依頼など。相談活動と需給調整を行います。	地域力
	ボランティア養成事業	• ボランティアについての理解と活動促進のために、点訳や音訳等の各種ボランティア要請講座を開催します。	安心 地域力
	NPO との連携及び調整	• 町内で活動している福祉系 NPO の情報収集を行い、情報提供や会議室の使用料減免等の支援を行います。	個人 地域力
	ボランティア連絡会支援事業	• 町内のボランティアグループ及び個人ボランティアが協働して活動の振興を図ることを目的に設置したボランティア連絡会の研修会、視察研修の開催等の支援に努めます。	個人 地域力
	総合福祉講座	• 福祉についての学習機会の場合として、ホームヘルパー養成研修3級程度の内容をモデルとした講座を開催します。	安心
	福祉施設視察研修事業	• 福祉最前線を視察研修することにより福祉への理解を深めることを目的として、町内の福祉施設の見学会を行います。	地域力
	夏休み子ども手話教室開催事業	• 小学生を対象に、耳の不自由な方に対する正しい理解と手話の学習会を開催します。	地域力
	青少年ふれあい交流事業	• 養護学校等に通う子どもと地域の子も達が交流することにより、互いに理解を深めることを目的に開催します。	地域力
中学生体験学習開催事業	• 中学生を対象に、福祉施設での実習体験を行うことにより、福祉への理解を深めるとともに、社会性を培うこと目的に開催します。	地域力	

	福祉教育実践校事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童生徒の福祉への理解と関心を高めるため、小中学校、高校を指定し、活動費の助成や情報提供等の支援を行います。</li> </ul>	地域力
	社会福祉実習生の受け入れ	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉士受験資格取得または社会福祉主事任用資格を目的として、実習生の受け入れを行い、専門職教育の実習の場として指導を行います。</li> </ul>	地域力
	災害ボランティア本部（センター）スタッフ養成講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害ボランティア本部（センター）スタッフの確保や基礎教育を行います。</li> </ul>	安心
	災害ボランティア支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害ボランティア本部（センター）の資機材の充実を図るとともに、支援本部立ち上げ訓練を実施します。</li> </ul>	安心
-( ) 広報・福祉啓発・福祉教育事業	福祉健康まつり開催事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>保健・福祉・児童に関する事業の啓発と福祉会館、児童館、保健センター等の施設の紹介等を行う福祉健康まつりを年1回開催し、健康づくりの推進、地域ぐるみの福祉意識の高揚、児童の健全育成を促進します。</li> </ul>	地域力
	「福祉ながいずみ」発行事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内の福祉やボランティアについての情報提供を行うために、関係機関と全戸に広報誌を発行します。</li> </ul>	安心 個人 地域力
	ホームページ運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉協議会の活動及び基本方針等をインターネット上に公開し、広く活動のPRを行います。</li> </ul>	安心 個人 地域力
	視覚障害者情報提供事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>目の不自由な方へ町や社会福祉協議会の広報誌等の情報を伝達するため、ボランティアの協力による音声化や点訳を実施します。</li> </ul>	安心
	企業の社会貢献推進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人寄付や共同募金（法人募金）をいただいた企業に、「福祉ながいずみ」を配布するとともに、社会福祉協議会が実施する行事や福祉活動への参加を呼びかけます。</li> </ul>	地域力

- ( ) 福祉団体事業	福祉団体事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>長泉町老人クラブ連合会等、福祉団体を対象に、事務局運営や運営費補助等の支援を行います。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">安心</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">地域力</div>
-----------------	--------	---	---

### 福祉サービス利用支援の推進

主な財源	具体的な事業	事業内容	コンセプト
- ( ) 福祉総合相談事業	福祉総合相談事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉に関することや悩みごと、心配ごとなどの相談に応じ、福祉ニーズとサービスを結ぶ支援体制として、民生委員・児童委員や他機関との連携を図りながら総合的な相談活動を実施します。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">安心</div>
- ( ) 福祉サービス利用支援、日常生活自立支援事業	苦情解決窓口設置事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉協議会が実施する介護保険事業サービスや地域福祉サービス等の苦情に対応するため、苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員を設置して適切な福祉サービスの提供に努めます。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">個人</div>
	日常生活自立支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>判断能力が不十分な人が地域で自立した生活が送れるよう、生活支援員による福祉サービスの利用援助、日常的金銭管理、通帳・証書などの書類の保管など、公正かつ適切な方法で支援します。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">個人</div>
	成年後見制度の活用・啓発	<ul style="list-style-type: none"> <li>財産管理や施設入所など、契約や遺産分割を自分で行うことが困難である人に、制度の普及・啓発に努めるとともに、相談援助等の支援を行います。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">個人</div>
- ( ) 福祉資金貸付事業	生活福祉資金貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>低所得世帯に対して、経済的な自立を目的とした生業資金や修学資金等の資金の貸付及び償還指導を行い、民生委員・児童委員の相談援助活動の協力を得て、当該世帯の自立を支援します。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">個人</div>
	小口資金貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>低所得世帯において、緊急又は不時の出費を要するために困窮している場合に資金を貸し付け、当該世帯の自立を援助します。</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">個人</div>

## 在宅福祉サービスの推進

主な財源	具体的な事業	事業内容	コンセプト
-( ) 在宅福祉サービス事業	ひとり暮らし老人食事会「仲良会」事業	•ひとり暮らし高齢者の仲間づくりと食生活の改善を目的とした食事会を開催します。	安心 個人
	ひとり親家庭社会参加事業	•ひとり親家庭の社会参加と交流を進めるとともに、児童の健全育成を図るため、母子寡婦福祉会との連携により親子交流事業を実施します。	個人
	新入学児童祝い品贈呈事業	•児童の交通安全を祈念する目的で、小学校新入学児童への黄色い帽子の贈呈を行います。	個人
	介護用品紹介事業	•介護に役立つ情報を提供するとともに、在宅生活を支援する介護用品の紹介を行います。	個人
	介護用品貸出事業	•介護保険対象外の人を対象に車椅子の貸与を行います。	個人
	介護予防事業 新規	•介護予防の観点から虚弱高齢者を対象に、町との連携のもと、運動器の機能向上、栄養改善等の事業を実施し、従来の“長寿”から“元気で長生き”への転換を進めます。	個人
-( ) 介護保険事業	介護保険事業	•居宅介護支援、通所介護、訪問介護事業の質の高いサービスの提供に努めます。	個人
-( ) 障害福祉サービス事業	障害福祉事業	•地域活動支援センター、居宅介護・重度訪問介護、移動支援事業の質の高いサービスの提供に努めます。	個人
	手話通訳者派遣事業	•耳の不自由な方の社会参加を支援することを目的として、手話通訳者の派遣を行います。	安心

### 社会福祉協議会の基盤整備

主な財源	具体的な事業	事業内容	コンセプト
-( ) 法人運営事業	福祉大会開催事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉への尽力者に対する顕彰並びに福祉講演会による福祉活動への参加促進を目的とした福祉大会を年1回開催します。</li> </ul>	地域力
	会員の加入促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民に社会福祉協議会の活動等を広く理解してもらうとともに、効率的な地域福祉活動を進めるため、会員の拡充に努めるとともに財源の確保を図ります。</li> </ul>	地域力
	経営体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>役員体制も含めた組織の充実を図り、経営体制の確立を図ります。</li> </ul>	地域力
	情報管理体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報公開や個人情報保護を踏まえ、文書やデータの適正な管理を組織的・継続的に実施します。</li> </ul>	地域力
	労務管理体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域福祉ニーズに合わせ、新たな業務増が見込まれるなかで適正な労務管理、人事管理体制の確立を図ります。</li> </ul>	地域力
	公費の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉協議会の限られた財源のなかで、必要かつ効率的な福祉サービスを運営していくために、既存の福祉サービスの見直しや統合、廃止などを実施していきます。</li> <li>必要な財源を確保するために、町に対して公費の安定的な補助を求めていきます。</li> </ul>	地域力
	基金の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域福祉活動の継続的な推進と社会福祉法人独自の活動を推進するための自主財源を確保するため、計画的に福祉基金の積立を実施してきます。</li> </ul>	地域力
-( ) 施設等管理事業	福祉会館運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>老人福祉センター、地域福祉センターの機能を併せ持つ複合施設について、指定管理者としてその円滑な管理運営を図るために、健康相談をはじめ各種サービスの向上と安全対策に努めます。</li> </ul>	個人

	在宅福祉総合センター管理事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>保健センターや福祉会館と連携して、在宅で援護を必要とする高齢者や障がいのある人に総合的なサービスを提供し、町の保健福祉の拠点として施設の有効活用と安全対策に努めます。</li> </ul>	個人
	在宅福祉総合センター食堂運営事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>安価な食事の提供と利用促進を図るため、PR活動に努めます。</li> </ul>	個人
-( ) 企画・調整 研究事業	社会福祉関係事業所との連携と情報の共有体制の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>より効果的な事業等を推進するために、福祉施設をはじめとする社会福祉関係機関等との連携や連絡調整に努めます。</li> </ul>	個人 地域力
	職員の資質向上に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への質の高いサービスの提供と、より効率的な事務事業の運営ができるようにするため、各種研修会、講習会への参加や内部研修を実施し、職員資質の向上を図ります。</li> </ul>	地域力
	調査研究活動事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅福祉サービスの充実や地域福祉を推進していくために、各種ニーズ調査等を通じて、住民の福祉に対する要望や意見の把握を行い、活動や事業に反映していきます。</li> </ul>	安心 個人



小地域福祉活動(高田区サロン活動)